GEMEENTE HOORN

Gemeente Hoorn
Nieuwe Steen 1
Postbus 603
1620 AR Hoorn
T 0229 25 22 00
www.hoorn.nl

Contactpersoon
S. van Tunen

Zaaknummer: 3060541 en 3053805
Bijlage: 1 (huisregels)

Fracties Partij voor de Dieren, Sociaal Hoorn en Team Tonnaer
C. Bot en R. Tonnaer

Hoorn, 30 JULI 2026

Onderwerp: Beantwoording artikel 36-vragen van fracties Partij voor de Dieren, Sociaal Hoorn en Team Tonnaer over huisdieren Oekraïners

Beste mevrouw Bot en meneer Tonnaer,

U heeft allebei vragen gesteld over de huisdieren van Oekraïners. Ook ligt er een toezegging (nummer 1440) over dit onderwerp vanuit de raadsvergadering van 23 juni '2026. Deze vragen worden in gezamenlijkheid in deze brief beantwoord.

Artikel 36-vragen Partij voor de Dieren

Vraag 1 Heeft het college onderzoek gedaan naar leegstaande panden waar Oekraïense ontheemden samen met hun huisdieren kunnen wonen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord
Nee, niet specifiek voor dit vraagstuk. Het college doet in breder verband onderzoek naar de huisvesting van bijzondere doelgroepen. Oekraïense ontheemden maken onderdeel uit van deze doelgroepen. Voor de huidige gemeentelijke Oekraïne opvanglocaties geldt op basis van de huisregels dat hier geen huisdieren mogen verblijven.

Vraag 2 Wat vindt het college van het advies dat meermaals verbaal is gegeven door gemeenteambtenaren dat Oekraïense ontheemden hun huisdieren naar het asiel moeten brengen?

Antwoord
Wij herkennen ons niet in uw stelling. In november 2025 is de eerste bijeenkomst voor de bewoners van de sloopwoningen geweest, waarin is benoemd dat de Oekraïners met huisdieren worden ondersteund en begeleid bij het zoeken naar vervangende opvang. De gemeente heeft aangegeven mee te denken en gezamenlijk naar passend aanbod te kijken.

Vraag 3 Spant het college zich voldoende in te voorkomen dat Oekraïense ontheemden van hun huisdier worden gescheiden? Wat voor beiden een nieuw trauma zou betekenen. En waar bestaat die inspanning precies uit?

Antwoord
Ja, het college spant zich voldoende in. Zoals in het antwoord op vraag 2 staat, worden de Oekraïners ondersteund bij het zoeken naar vervangende opvang. Daarnaast staat in de eerdere beantwoording van de artikel 36-vragen van de fracties Sociaal Hoorn en Team Tonnaer[1] benoemd dat het een mogelijkheid is om opvang in een andere gemeente te organiseren, waar huisdieren wel zijn toegestaan. Daarnaast wordt er gekeken naar het opvangen van dieren in het eigen netwerk van de bewoners.

Vraag 4 Hoe reageert het college op de Oekraïners die zich nu door de gemeente in de steek gelaten voelen?

Antwoord
Het college betreurt dit. Zoals hierboven staat aangegeven, hebben er bijeenkomsten plaatsgevonden. Daarin is aangegeven dat bij beroep op collectieve opvang met gedeelde voorzieningen, zoals gebouw C, huisdieren niet zijn toegestaan en dat de gemeente graag meedenkt over oplossingen.

Artikel 36-vragen Sociaal Hoorn en Team Tonnaer

Vraag 1 Wilt u alsnog huisdieren toestaan aan Oekraïners in de appartementen van gebouw C en eventueel een overgangsregeling, zoals door ons voorgesteld, instellen?

Antwoord
Nee. Het college blijft bij haar standpunt dat huisdieren niet zijn toegestaan op gemeentelijke opvanglocaties in overeenstemming met de huisregels. De huisregel over huisdieren is gebaseerd op belangrijke overwegingen op het gebied van gezondheid, veiligheid en het welzijn van alle bewoners. In de gemeentelijke opvanglocaties gaat het om gedeelde voorzieningen, zoals keukens en sanitair. Daarom moet er in een gedeelde woonomgeving rekening worden gehouden met allergieën, veiligheid en leefbaarheid voor alle bewoners.

Vraag 2 Klopt het dat de weigering van huisdieren geldt voor acht huisdieren (vier honden, vier katten) en dat ongeveer 190 Oekraïners gaan wonen in gebouw C?

Antwoord
Het gaat om acht huisdieren (vier honden, drie katten en één cavia). In gebouw C kunnen straks 194 personen wonen.

Vraag 3 Beseft het college dat huisdieren helpen om de eenzaamheid te verkleinen en trauma's te verzachten?

Antwoord
Ja. Dit is ook het antwoord geweest van het college op eerder gestelde vragen door Sociaal Hoorn en Team Tonnaer. Het college beseft dat huisdieren voor veel mensen een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid en het bieden van emotionele steun, bijvoorbeeld bij het verwerken van trauma's. Het college ziet geen aanleiding om de huidige huisregels aan te passen. Deze regels zijn opgesteld om de belangen van alle bewoners zorgvuldig af te wegen en gelden daarom voor iedereen.

[1] https://hoorn.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/1160cca5-dec0-42c2-9100-10cbafea4ef6?documentId=3071c805-05fb-4cc7-bdd4-e5268101fca7

Vraag 4 In het Nesciohotel in Haren wonen 270 Oekraïense vluchtelingen samen met ongeveer 100 huisdieren waaronder honden, katten, vogels en cavia's. Problemen met allergieën zijn er nooit voorgekomen. Hoe duidt u de woonomstandigheden in combinatie met het houden van huisdieren in Haren. Welke conclusie trekt u hieruit voor de Hoornse Oekraïners met huisdieren?

Antwoord
Het college heeft kennisgenomen van de situatie in dit voormalig hotel in Haren. Huisdieren zijn op deze opvanglocatie toegestaan, maar mogen niet zonder baasje op de gang lopen. In de gedeelde keuken komen de mensen niet met hun huisdieren. Huisdieren uit Oekraïne zijn toegestaan en Nederlandse huisdieren die op de vorige opvangplek werden gedoogd, mogen bij uitzondering ook blijven. Nieuwe huisdieren zijn niet toegestaan. Vaccinatie tegen rabiës wordt verplicht gesteld. In de praktijk loopt deze opvang goed.

Wat hierbij belangrijk is om te benoemen: gemeenten zijn vrij om op basis van de inrichting, beheer en bewonerssamenstelling daarvoor geldende huisregels voor gemeentelijke opvanglocaties op te stellen. Deze regels kunnen dus per gemeente verschillen. Daarbij zijn de opvanglocaties in Haren en Hoorn niet één op één met elkaar te vergelijken. De locatie in Haren betreft een voormalig hotel, waarbij bewoners beschikken over kamers met eigen sanitaire voorzieningen. Hierdoor worden voorzieningen en leefruimten in mindere mate gedeeld dan in Hoorn.

De keuzes die in Haren zijn gemaakt, zijn de verantwoordelijkheid van de betreffende gemeente. Voor de opvanglocaties in Hoorn gelden huisregels die zijn afgestemd op de specifieke omstandigheden van de locatie en de belangen van alle bewoners. Hierbij is het uitgangspunt dat de regels gelijk zijn aan de opvanglocaties van het Centraal orgaan opvang asielzoekers (COA). Daar wordt een huisdierenverbod gehanteerd, vanwege gezondheidsredenen en het voorkomen van overlast. De gemeente trekt daarmee één lijn binnen de opvanglocaties, ongeacht de doelgroep. Het college ziet daarom geen aanleiding om op basis van de situatie in Haren de huidige huisregels aan te passen.

Toezegging nummer 1440
Sociaal Hoorn en Hart van Hoorn hebben tijdens de raadsvergadering van 23 juni 2026 vragen gesteld over huisdieren van Oekraïners. Tijdens deze vergadering is de toezegging gedaan dat er schriftelijk wordt teruggekomen op deze vragen.

Vraag 1 Wat gebeurt er met de huisdieren die niet mee mogen verhuizen met de Oekraïners naar Gebouwdeel C?

Antwoord
Zoals ook in de beantwoording hierboven staan, wordt vanuit de gemeente ondersteuning en begeleiding geboden aan de bewoners met huisdieren. Medewerkers van de gemeente zijn met de bewoners in het gesprek, waarbij wordt gekeken naar de mogelijkheid van opvang elders en het opvangen van dieren in het eigen netwerk. Daarnaast zijn woningen in de particuliere sector een mogelijkheid. Hierbij kan worden gedacht aan opvang bij particuliere burgers die bereid zijn (tijdelijk) een gezin en/of de dieren op te vangen. Hiervoor heeft de gemeente een oproep gedaan aan inwoners. Ook het zelfstandig huren van een woning in de particuliere sector behoort tot de mogelijkheden. Binnen de gemeente zijn meerdere gezinnen die hier al gebruik van maken. Om bewoners hierover te informeren is een informatieavond georganiseerd, waarbij Oekraïense ontheemden die momenteel particulier huren in de gemeente Hoorn hun ervaringen hebben gedeeld en uitleg hebben gegeven over hoe zij dit hebben gerealiseerd.
Hierbij willen we benadrukken dat de gesprekken op dit moment worden belemmerd door de voorgestelde oplossingen vanuit de raad. Wij nemen hierin als gemeente de verantwoordelijkheid en willen met de bewoners in gesprek blijven.

Vraag 2 Kunt u de geldende woonregels sturen waaruit blijk dat het houden van huisdieren niet is toegestaan?

Antwoord
Volgens de Regeling opvang ontheemden Oekraïne (RooO), waar de Oekraïners onder vallen, wordt voor elke opvangvoorziening een huishoudelijk regelement vastgesteld. Deze huisregels moeten worden nageleefd. In de bijlage vindt u de geldende huisregels voor gebouw C. Hierin staat dat het niet is toegestaan om huisdieren te houden en/of toe te laten in de opvanglocaties. Deze regels zijn gelijk aan de andere gemeentelijke opvanglocaties (Verlengde Lageweg en Koopvaarder) en zijn afgestemd op de inrichting, beheer en de bewonerssamenstelling van de betreffende locatie. De basis hiervoor zijn de regels van het COA, waar een huisdierenverbod geldt.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hoorn

de secretaris de burgemeester

GEMEENTE HOORN

Huisregels Gebouw C te Hoorn.

U woont samen met anderen in de gemeentelijke opvanglocatie aan de Koopvaarder 1 te Hoorn en wilt met z'n allen prettig wonen. Soms betekent dit voor de een iets anders dan voor de ander. Met deze huisregels bereiken we voor iedereen een veilige plezierige woonomgeving.

Algemene ruimtes: de hal, gangen

- De ruimtes moeten vrij zijn van obstakels. Bij calamiteiten en in nood moeten de hulpdiensten zoals brandweer en ambulance vrije doorgang hebben.
- Ook de ruimtes bij de eigen voordeur moeten leeg zijn.
- Houd de algemene ruimtes schoon, heel en netjes. Is er een ongelukje gebeurd, dan ruimt u dat zelf direct op en maakt u het goed schoon.
- In het hele gebouw geldt een rookverbod, dus ook in de gangen.
- Rookt u buiten dan gooit u de peuken niet op de grond, maar in de daarvoor bestemde asbakken.
- Blowen voor de ingang is niet toegestaan, de geur die zich hierdoor verspreid is hinderlijk voor de bewoners en kinderen.
- U kunt op deze locatie zelf koken. Zorg voor hygiëne, gebruik het kookgerei dat in de keuken aanwezig is, u doet uw eigen afwas, eten bewaart u in een afgesloten bak. Vuilniszakken gooit u meteen in de gesloten bak buiten.

Afval

- Breng uw huisvuil in goed afgesloten zakken direct naar de containers, laat het niet op de gang staan.
- Zet geen afval naast de containers, naast vervuiling van het terrein trekt het meeuwen en ongedierte aan.
- Het is niet toegestaan etensresten of brood uit het raam te gooien om vogels te voeren. Er komen meeuwen op af die alles bevuilen. Ze veroorzaken ook veel geluidsoverlast en zijn agressief in de broedperiode. Etensresten trekken ook ongedierte zoals muizen en ratten aan.

Geluid en overlast

- De kamers in de opvanglocatie zijn gehorig. Harde muziek, luid telefoneren, schreeuwen, gillen en stampen is hinderlijk voor de andere bewoners en geven overlast.
- De algemene ruimtes zijn geen speelplek of hangplek.
- U houdt rekening met medebewoners en omwonenden en veroorzaakt geen overlast of hinder. Vanaf 22.00 uur tot 8.00 uur moet het rustig zijn.

Fietsen, scooters en brommers

- Uw fiets(en) en brommer of scooter zet u overdag op de aangewezen plekken bij het gebouw.
- Uw kapotte of ongebruikte fiets voert u af.
- Brommers en scooters zet u naast de fietsrekken.
- Auto's mogen alleen in de parkeervakken staan. U bent zelf verantwoordelijk voor een geldige autoverzekering en parkeerontheffing wanneer u rijd met een buitenlands kenteken binnen Nederland. Ook adviseren wij u om de geldigheid van uw rijbewijs te laten toetsen voordat u deelneemt aan het verkeer. Een Oekraïens rijbewijs is 186 dagen geldig vanaf het moment dat u zich inschrijft bij de gemeente.
- Als u zich inschrijft in de gemeente dient uw auto op een Nederlands kenteken gezet te worden.

Brandvoorschriften

- Het is niet toegestaan om te roken in de eigen woonruimte en de overige gebouwen. Binnen roken is ten alle tijden streng verboden!
- Open vuur (kaarsen, wierook, olielampen, etc.) is niet toegestaan, uitgezonderd het gebruik van de vaste kooktoestellen in de keukens.
- Pannen mogen tijdens het koken niet onbeheerd op een brandend kooktoestel worden achtergelaten.
- Het aanbrengen van iedere verandering of schade aan een brandbeveiligingsvoorziening is vanwege veiligheidsredenen strikt verboden. Voorbeelden hiervan zijn:
  - Het afplakken of anderszins onklaar maken van een brandmelder;
  - Het demonteren van een deurdranger of het open houden van een zelfsluitende, brandwerende deur.
  - Het ophangen van gordijnen aan het plafon is verboden
  - Het vervangen/aanbrengen van eigen sloten, hang en sluitwerk
- Het blokkeren van de vluchtwegen, door bijvoorbeeld het plaatsen van kinderwagens of fietsen in de woongebouwen, of het onnodig activeren van het brandalarm, is niet toegestaan.
- Bewaar nooit benzine, alcohol of andere snel ontvlambare stoffen in uw woonruimte.
- Verwijder altijd voor gebruik het oude stof uit de filter van de droger. Een vervuilde droger vat vlam!
- Wanneer het brandalarm afgaat, dient u het gebouw direct te verlaten en buiten te wachten op aanwijzingen van het personeel.

- U mag binnen en buiten geen open vuur aansteken, zoals kaarsen, wierrook, olielampen, etc.

Algemeen
- Illegale handel en het bezitten, gebruiken of verhandelen van wapens is verboden.
- Het bezitten, gebruiken of verhandelen van alcoholische dranken en/ of (soft)drugs is niet toegestaan in en om het pand.
- Het is niet toegestaan onder invloed te verkeren van alcohol of (soft)drugs.
- Houd rekening met elkaar en behandel elkaar met respect.
- De gemeenschappelijke keuken dient u op te ruimen en schoon te maken als u deze gebruik heeft.
- Voedsel kunt u bewaren in de gemeenschappelijke koelkasten. Het is niet toegestaan zonder toestemming voedsel (of andere spullen) van andere bewoners te gebruiken of weg te nemen.
- De sanitaire ruimtes (toiletten en wasgelegenheden) laat u netjes en schoon achter na gebruik.
- U dient de aanwijzingen van locatiebeheerder en beveiliging direct op te volgen.
- De locatiebeheerder is uw eerste aanspreekpunt.
- Crimineel gedrag is te allen tijde verboden en wordt altijd gemeld aan de politie.

Kinderen
U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw minderjarige kinderen. Als uw kinderen niet op school of in kinderopvang verblijven, bent u verantwoordelijk toezicht op uw kinderen te houden. Schade veroorzaakt door uw minderjarige kinderen moet u betalen.

Eigen woonruimte
Aan u is een tijdelijke woonruimte toegewezen. U bent verantwoordelijk voor het schoonhouden en zorgvuldig gebruik van uw woonruimte en leefomgeving en andere goederen die u in bruikleen heeft ontvangen.
U mag geen veranderingen in, op, of rond de woonruimte in de opvanglocatie, of aan het meubilair aanbrengen. Ook het plaatsen van eigen meubilair of het aanbrengen van eigen aankleding (zoals gordijnen, vitrage en wandkleden) is vanwege de brandveiligheid niet toegestaan. Veranderingen of beschadigingen die u aanbrengt, zullen op uw kosten worden verwijderd, vervangen of hersteld.
Wanneer u de woonruimte door verhuizing verlaat, dient u uw woonruimte schoon en in goede staat, met het volledige inventaris, achter te laten.
Het kan gebeuren dat u tijdens uw verblijf naar een andere ruimte moet verhuizen en/of dat een andere bewoner bij u in de woonruimte geplaatst wordt.
Het is niet toegestaan om huisdieren te houden en/of toe te laten in de opvanglocatie.
Het is niet toegestaan om in uw toegewezen kamer te koken.
Wanneer u een kamer deelt met medebewoners, dient u er samen voor te zorgen dat de kamer toegankelijk is. Per kamer krijgt u maximaal 2 sleutels tot uw beschikking. Er is naast elke deur een sleutelkastje waar u, uw sleutel kunt bewaren voor uw medebewoner.

Gemeenschappelijke woonruimte(s) en apparaten
De gemeenschappelijke woonruimte is bestemd voor u en uw medebewoners.
Iedereen is gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoon en leefbaar houden van de gehele locatie, waaronder de gemeenschappelijke woonruimtes en de directe omgeving.

U dient apparaten zoals stofzuigers en strijkijzers die bestemd zijn voor algemeen gebruik terug te plaatsen nadat u deze heeft gebruikt.

Schoonmaakartikelen
Alle schoonmaakartikelen moeten na gebruik netjes worden teruggezet op de daarvoor bestemde plaats.

Schoonmaakrooster
U bent zelf verantwoordelijk voor het schoonhouden van uw woonlocatie. De huismeester kan u aanspreken met betrekking tot het schoonhouden van de woonlocatie.

Aansprakelijkheid
De gemeente Hoorn is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.
U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in-, of aan de woonruimte en/of het inventaris en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. De kosten voor herstel of vervanging zullen op u verhaald worden.
Wanneer niet kan worden aangetoond wie van de bewoners in een specifieke woonruimte de beschadiging heeft aangebracht, dan wel het onderhouden van de eigen leefomgeving heeft nagelaten, zal ieder van deze bewoners voor de aangebrachte schade (hoofdelijk) aansprakelijk zijn. Dit geldt voor alle huisregels die van toepassing zijn op de woonruimte.
Bij verdwijning of beschadiging van gemeentelijke eigendommen zal aangifte gedaan worden bij de politie.

GEMEENTE HOORN

Opvolgen aanwijzingen
U bent verplicht om te allen tijde de aanwijzingen van de locatiebeheerder en de beveiliging op te volgen en de huisregels na te komen. De locatiebeheerder zal periodiek (Lees: wekelijks) uw kamer bezoeken ter inspectie. Wanneer u langer dan 2 dagen afwezig bent, zal de locatiebeheerder een kijkje nemen in uw kamer.

Goederen in bruikleen
U kunt bepaalde goederen tijdelijk in bruikleen krijgen. Goederen die u in bruikleen heeft ontvangen, dient op een nader af te spreken tijdstip terug te geven.

Privacyschending
We hechten grote waarde aan de privacy van alle bewoners en medewerkers binnen de gemeentelijke opvanglocatie. Daarom zijn er regels opgesteld over het maken van foto's, film- en geluidsopnames. Deze regels gelden op alle locaties en voor zowel bewoners als bezoekers.
Het is verboden om zonder toestemming beeld- en geluidsopnamen te maken binnen de opvanglocatie van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie.
Het gebruik van verborgen camera's is uitdrukkelijk verboden. Het publiceren of het anderszins delen van opnamen is zonder toestemming van de betrokkenen niet toegestaan.

Discriminatie, intimidatie en geweld
De algemene regel is dat u tijdens uw verblijf in de opvang de wet en regelgeving van de Nederlandse samenleving naleeft. Artikel 1 van de Nederlandse Grondwet vormt voor het COA een belangrijk uitgangspunt. Hierin staat dat discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of welke grond dan ook, niet is toegestaan.
Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen personen, bijvoorbeeld in de vorm van discriminatie, bedreiging huiselijk geweld, is in Nederland en dus in de opvanglocatie strikt verboden. Bij strafbare feiten of vermoedens ervan, wordt altijd de politie ingelicht. Wanneer u slachtoffer bent van agressie en geweld, zult u altijd geadviseerd worden om aangifte te doen tegen de dader.
Politiek activisme is niet toegestaan, dit om onderlinge problemen te voorkomen.

Zelf bewonen
De ruimte waarin u woont, is alleen voor u en uw medebewoners bedoeld en geldt gedurende uw verblijf in de opvang als uw hoofdverblijf. U mag hier geen andere mensen in laten wonen.

Verantwoordelijkheid voor uw bezoek
De huisregels zijn ook van toepassing voor uw bezoek. Bespreek het met hen. Bezoekers zijn welkom van 8.00 uur tot 22.00 uur. U bent verantwoordelijk voor het naleven van de regels door de bezoekers.
Bezoek is niet toegestaan te logeren.

Tijdelijk vertrek
U dient zich vooraf te melden bij de locatiebeheerder wanneer u van plan bent om langer dan 48 uur weg te blijven van de opvanglocatie. U mag maximaal 28 dagen per jaar elders verblijven mits u heeft aangegeven waar u naar toe gaat. Wanneer u langer dan 28 dagen weg bent, mag de locatieleiding uw kamer ontruimen en beschikbaar stellen voor een ander persoon, u zult dan ook worden uitgeschreven uit het basisregister van de gemeente. U heeft dan geen recht meer op opvang binnen de gemeente Hoorn.

Overtreding huisregels
Overtreding van de huisregels kan leiden tot definitieve ontzegging tot de opvanglocatie. Dit betekent dat u de opvanglocatie dient te verlaten en zelf moet zorgen voor een andere verblijfplaats. U zult niet geholpen worden bij het vinden van een nieuwe verblijfplaats.

Voor akkoord en ontvangst,

Met het ondertekenen van dit document verklaar ik het bovengenoemde gelezen, begrepen en akkoord te hebben bevonden.

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

GEMEENTE
HOORN